

Rad No.: 25-240-163115

Barranquilla, 23/12/2025

Señor(a)
REINALDO DE JESUS OROZCO PALACIO
Calle 11 No. 19A1 - 14 Rosania Coliseo
Valledupar - Cesar

Contrato: 14223676

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-004520, referente al crédito facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 11 No. 19A1 – 14 de Valledupar - Cesar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto crédito Brilla, debido a que tiene un diferido pendiente por cancelar por valor de \$2.146.151.00.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez se encuentre al día, deberá realizar nuevamente la solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
234572239