

Rad No.: 25-240-162858

Barranquilla, 22/12/2025

Señor(a)
MARIA CANDELARIA POLO NARVAEZ
Manzana 1 Casa 5 Tobías Daza
Valledupar

Contrato: 6235180

Asunto: Revisión Técnica con Defectos en la Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 19 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-004682, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urb. Tobías Daza Manzana 1 Casa 5 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el día 20 de diciembre de 2025, uno de nuestros operarios, realizó revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual se encontró medidor detenido y elevador sin maneral, usuario no autorizó cambio de medidor.

De acuerdo con lo encontrado en la visita técnica y con autorización del usuario, el día 22 de diciembre de 2025, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual realizó los trabajos que relacionamos a continuación: se picó para cortar flujo para cambiar elevador cts por estar inoperable, se realizó anclaje, se cambió medidor residencial detenido, no registra consumo se entregó medidor retirado al usuario, se cambió válvula de interna empotrada con fuga en cuerpo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
235124333