

Rad No.: 25-240-140213

Barranquilla, 20/08/2025

Señor(a)
MAGDALENA LEON GONZALEZ
Calle 14 No. 18 – 291 Barrio Bonda – Masinga Rural
Santa Marta

Contrato: 67292926-2188317

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 11 de agosto de 2025, radicada bajo el No. 25-003771, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 14 No. 18 – 291 y en la Calle 9B No. 54 - 4 de Santa Marta, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Revisamos nuestro sistema comercial y se constató que él envío de la factura de citado servicio se está realizando de manera digital al correo electrónico registrado en nuestra base de datos, por lo cual si requiere que la facturación le llegue de manera física a la dirección donde se encuentra el servicio de gas natural, deberá cancelar dicha forma de envío.

Ahora bien, el trámite para desactivar él envío de factura digital, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

Paso 1: Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.

Paso 2: Una vez inicie sesión deberá asociar el número de contrato del servicio de gas de su interés, y en este proceso responda **No** a la pregunta “¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?”





¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?

Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el parágrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniformes.

No

Si

No obstante, si ya tiene asociado un contrato, pero desea desactivar el envío de la factura digital por correo electrónico deberá ingresar a la opción "Mis contratos" y escoger la opción *editar* en el contrato de su interés, respondiendo **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBITZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
230161771