

Rad No.: 25-240-139866

Barranquilla, 19/08/2025

Señor(a)
FELIPE PINTO ACOSTA
Calle 25 No. 18 – 39
Ciénaga – Magdalena.

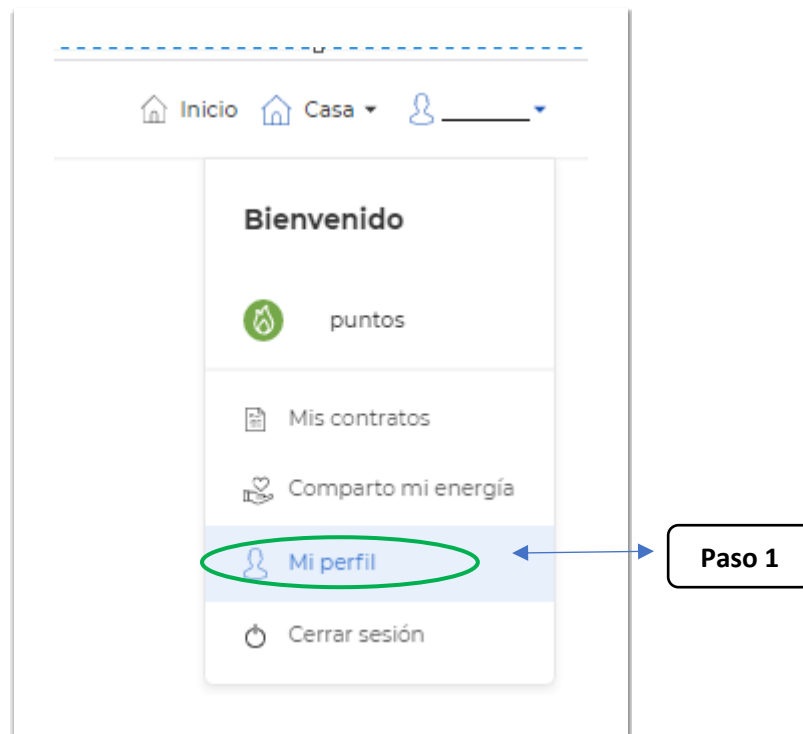
Contrato: 5162722

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 04 de agosto de 2025, radicada bajo No. 25-018488, y referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 25 No. 18 – 39 de Ciénaga – Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

El trámite para actualizar el correo electrónico asociado a su usuario en nuestra página web, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

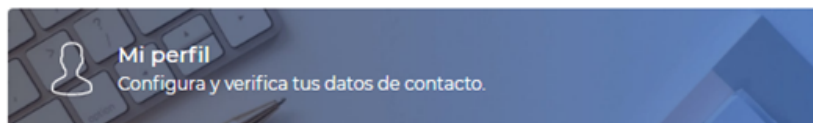
Paso 1. Luego de haber ingresado con su usuario, en la parte superior derecha escoge la opción “Mi perfil”:



Paso 2. Escoger la opción “cuentas vinculadas” como se muestra en la siguiente imagen:



Gases del Caribe
S.A. E.S.P.
NIT. 890.101.691-2



Paso → **Editar Perfil**

Datos de la cuenta
Cuentas vinculadas
Privacidad y seguridad

Correo electrónico*

Cuenta de Google

Cuenta de Facebook

Paso 3. En el campo denominado correo electrónico, debe escribir el nuevo correo electrónico que desee actualizar y luego le da en opción actualizar

Editar Perfil

Datos de la cuenta
Cuentas vinculadas
Privacidad y seguridad

Correo electrónico* → **Paso 3**

Cuenta de Google

Cuenta de Facebook

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
229952150

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com