

Rad No.: 25-240-139866

Barranquilla, 19/08/2025

Señor(a)
FELIPE PINTO ACOSTA
Calle 25 No. 18 – 39
Ciénaga – Magdalena.

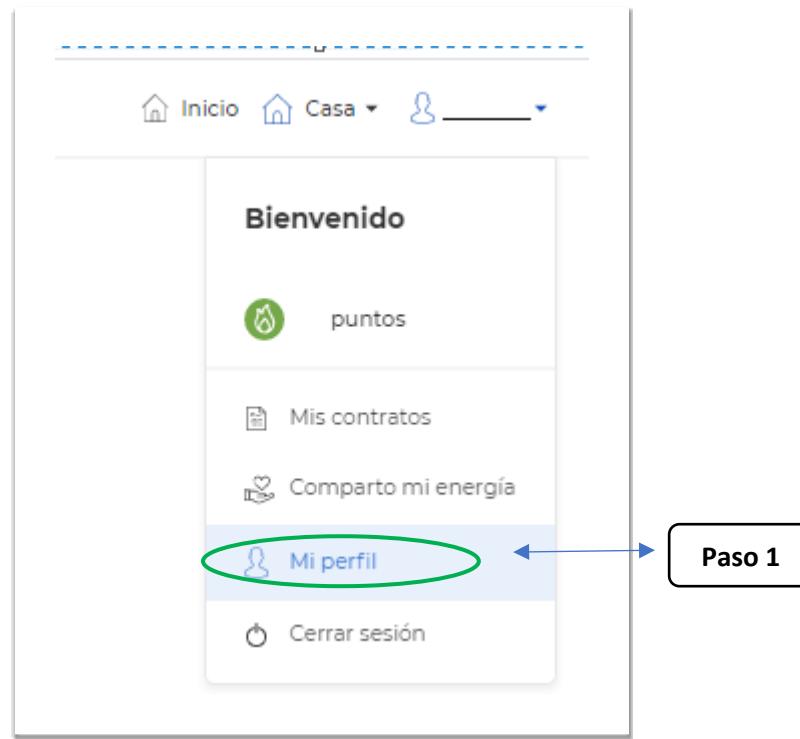
Contrato: 5162722

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 04 de agosto de 2025, radicada bajo No. 25-018488, y referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 25 No. 18 – 39 de Ciénaga – Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

El trámite para actualizar el correo electrónico asociado a su usuario en nuestra página web, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

Paso 1. Luego de haber ingresado con su usuario, en la parte superior derecha escoge la opción “Mi perfil”:



Paso 2. Escoger la opción “cuentas vinculadas” como se muestra en la siguiente imagen:



Paso ← → **Cuentas vinculadas**

Editar Perfil

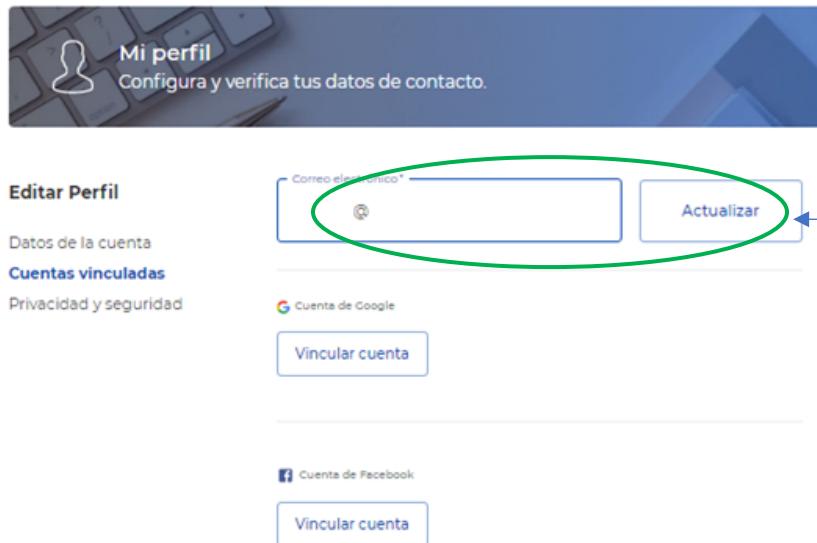
Datos de la cuenta

Correo electrónico* Actualizar

Cuenta de Google

Cuenta de Facebook

Paso 3. En el campo denominado correo electrónico, debe escribir el nuevo correo electrónico que desee actualizar y luego le da en opción actualizar



Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
229952150