

Rad No.: 25-240-139068

Barranquilla, 14/08/2025

Señor(a)
WILINTON MELQUIADES RIVAS ORTEGA
Calle 7 No. 2B – 89
El retén - Magdalena

Contrato: 17120979

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 31 de julio de 2025, radicada bajo el No. AR 25-000229, relativo al seguro deudor, facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 7 No. 2B - 89 de El retén - Magdalena, le informamos que para hacer efectivo el seguro es necesario que nos aporte una copia legible del Registro Civil de Defunción (expedido por la notaría) de la señora MARLENE ORTEGA DE RIVAS, toda vez que el documento anexo por usted no es claro para continuar con el trámite ante la aseguradora.

De acuerdo con lo anterior no es factible para GASES DEL CARIBE S.A. E.P.S. atender favorablemente su petición hasta tanto cumpla con los documentos solicitados.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBITZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
229731281