

Rad No.: 25-240-138717

Barranquilla, 13/08/2025

Señor(a)
JUAN JOSÉ VILORIA POLO
MARIA JOSE VILORIA POLO
JUAN JOSE VILORIA PABON
jviliapolo@gmail.com
Calle 20 No. 8 – 59
Ciénaga - Magdalena

Contrato: 17107011

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 30 de julio de 2025, radicada bajo el No. WEB 25-013394, relativa al Seguro DOBLE CUPON CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 20 No. 8 – 59 de Ciénaga - Magdalena, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de Seguro DOBLE CUPON CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA de seguro para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de Seguro DOBLE CUPON CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBITZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
229764209