

Rad No. 25-240-138575

Barranquilla, 12/08/2025

Señor(a)
MARISOL LOZANO LEON
Calle 12 No. 8 - 15 Apartamento 302
Santa Marta (MAG)

Contrato: 2180819

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestra línea de atención al usuario el 25 de julio de 2025, radicada bajo Interacción No. 229554767, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado Calle 12 No. 8 - 15 Apartamento 302 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Hemos tomado atenta nota a sus observaciones con el propósito de continuar mejorando la calidad de nuestro servicio. Respecto a su inconformidad le indicamos que, para brindar una mejor atención y garantizar la transparencia del proceso en cuanto a los requerimientos que realizan nuestros clientes, se hace necesario realizar validaciones sobre la identidad de quienes nos visitan, es por ello que nuestros asesores solicitan parte de los datos de identificación de nuestros clientes.

Queremos resaltar que, para garantizar el cumplimiento ante los organismos y leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente a nuestro personal, con el fin de que las labores que se le encomiendan se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario. por lo que ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBITZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
229554767



Gases del Caribe
S.A. E.S.P.
NIT. 890.101.691-2

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4-92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

Versión: 1

Fecha: 22/01/2025