

Rad No.: 25-240-138505

Barranquilla, 12/08/2025

Señor(a)
MICHES THE KING
miches0821@gmail.com
SANTA MARTA

Contrato: 17114464

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida a través de nuestra página web el día 23 de julio de 2025, radicada bajo el No. WEB 25-012971, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Altos Bahía Concha Manzana 8 Casa 5 de Santa Marta, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, la factura del mes de julio de 2025 fue emitida el día 18 de julio de 2025 y se expidió por valor total a pagar de \$167.001,oo que corresponden a \$82.932,oo de la factura del mes de junio de 2025 (*la cual no había sido cancelada al momento de emitirse la factura de julio de 2025*) más \$84.069,oo del mes de julio de 2025.

No obstante, es importante señalar que, el día 4 de agosto de 2025, se recibió el pago por valor de \$167.001,oo, el cual se aplicó a las facturas de los meses de junio y julio de 2025.

En cuanto a su petición nos permitimos anexarle constancia de pago.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBITZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
229513955

Se anexa lo enunciado.