

Rad No.: 25-240-138134

Barranquilla, 11/08/2025

Señor(a)  
 YURANIS VIVIANA FAJARDO RODRIGUEZ  
 Carrera 30D No. 29H1 - 126  
 SANTA MARTA

*Contrato:* 67212133

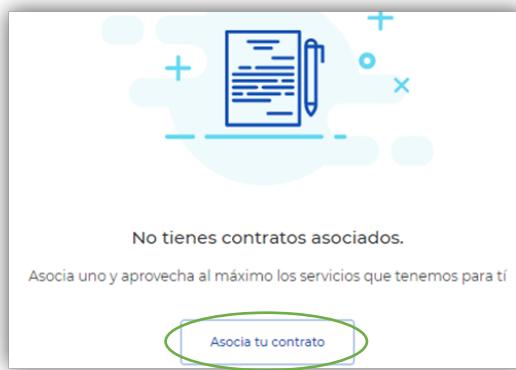
Asunto: Cambio de Nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 21 de julio de 2025, radicada bajo el No. 25-003435, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 30D No. 29H1 – 126 de Santa Marta, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de YURANIS VIVIANA FAJARDO RODRIGUEZ, a partir de las próximas facturaciones.

El trámite para desactivar el envío de factura digital, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

**Paso 1:** Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.

**Paso 2:** Una vez inicie sesión deberá asociar el número de contrato del servicio de gas de su interés, y en este proceso responda **No** a la pregunta “¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?”



¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?

Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el parágrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniformes.

No       Si

No obstante, si ya tiene asociado un contrato, pero desea desactivar el envío de la factura digital por correo electrónico deberá ingresar a la opción "Mis contratos" y escoger la opción *editar* en el contrato de su interés, respondiendo **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBI<sup>Z</sup> BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73  
229382443