

Rad No.: 25-240-137028

Barranquilla, 4/08/2025

Señor(a)
MÓNICA MURIEL
monicamuriel02@gmail.com
Calle 145A No. 8A - 52
Rodadero

Contrato: 66774929

Asunto: Solicitud de Información del Seguro

En respuesta a sus comunicaciones recibidas en nuestras oficinas el día 18 de julio del 2025, radicada bajo el No. 25-016939 y 25-016956, relativo al Seguro facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 145A No. 8A - 52 de Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Le informamos que, para la cancelación del seguro Proequival, se hace necesario que realice la solicitud por escrito aportando la fotocopia de su cédula como parte de la diligencia exigida para acreditar su identidad e iniciar el proceso de anulación del mencionado seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBITZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS020DP/73
229399955/ 229400215