

Rad No.: 25-240-136882

Barranquilla, 4/08/2025

Señor(a)  
CINDY CASTRO  
Urbanización El Pando Manzana 34 Casa 12  
Santa Marta

Contrato: 2176470

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida a través de nuestra página web el día 15 de julio de 2025, radicada bajo el No. WEB 25-012387, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización El Pando Manzana 34 Casa 12 de Santa Marta, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

El trámite para desactivar el envío de factura digital, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

**Paso 1:** Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.

**Paso 2:** Una vez inicie sesión deberá asociar el número de contrato del servicio de gas de su interés, y en este proceso responda **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"



¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?

Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el parágrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniformes.

No       Sí

No obstante, si ya tiene asociado un contrato, pero desea desactivar el envío de la factura digital por correo electrónico deberá ingresar a la opción "Mis contratos" y escoger la opción *editar* en el contrato de su interés, respondiendo **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"

Tal como se le indica en la comunicación No. 25-240-135853 del 29 de junio de 2025.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBITZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73  
229204369