

Rad No.: 25-240-136227

Barranquilla, 30/07/2025

Señor(a)

MIRLEDYS SERPA BOHORQUEZ

Carrera 31 No. 75 Conjunto Lugos Del Divino Cabaña 30
Santa marta - Magdalena

Contratos: 17174970 - 17174969 -
17186732 - 66345586

Asunto: Solicitud de bloqueo de cupo Brilla.

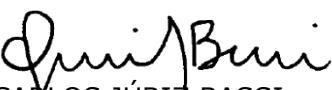
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 10 de julio de 2025, radicada bajo el No. 25-003242, relativa al cupo preaprobado de Brilla asignados a los inmuebles ubicados en la Urbanización Concepción III Manzana L1 Casa 12 Apartamento 102 (17174970), Urbanización Concepción III Manzana L1 Casa 12 Apartamento 101 (17174969), Urbanización Concepción III Manzana L1 Casa 12 Apartamento 201 (17186732), Urbanización Concepción III Manzana L1 Casa 12 Apartamento 401 (66345586), de Santa marta - Magdalena nos permitimos informarle que de acuerdo con su solicitud GASCARIBE S.A. E.S.P., bloqueó los cupos Brilla que tenían asignados al servicio de gas natural de los predios en mención.

De acuerdo con lo anterior, le indicamos que en el evento que requiera la reactivación de cupo Brilla, deberá solicitarlo a través de este mismo medio anexando copia del certificado de tradición y libertad del predio en mención, que no tenga más de 30 días de haber sido expedido.

Cabe anotar que, para la asignación de cupos se evalúa principalmente el hábito de pago del servicio, el cumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes, así como también el tiempo que tenga el usuario de ser el propietario del bien inmueble, es decir, que si en el tiempo evaluado el usuario dejó vencer tres o más facturas se asigna cupo cero, igualmente ocurre cuando tienen menos de dos años de ser propietarios de la vivienda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBI BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
229015009