

Rad No.: 25-240-135903

Barranquilla, 29/07/2025

Señor(a)  
YASMIN ESTHER MARTINEZ CORDOBA  
Calle 36 No. 13-62  
Ciénaga

Contrato: 17147224

Asunto: Solicitud de Información Seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de julio del 2025, radicada bajo el No. CG 25-000875, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA – CARDIF, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 29 No. 13 – 10 de Ciénaga, le informamos que su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de Cardif para su trámite, en caso de que falte algún documento la misma aseguradora se encargará de informarle.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, ésta se estará comunicando con usted, si el usuario desea comunicarse con la aseguradora, toda la información la encuentra en la copia de la póliza que le entregaron en el momento que tomó el seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS020DP/73  
229121949