

Rad No.: 25-240-135692

Barranquilla, 29/07/2025

Señor(a)  
ALBA MARINA LOBATO TORRES  
Carrera 9 No. 3 – 37  
Media Luna - Magdalena

*Contrato: 17166605*

Asunto: Solicitud de Información Seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de julio de 2025, radicada bajo el No. PIV 25-000120, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA – CARDIF, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 9 No. 3 – 37 de Media Luna - Magdalena, le informamos que su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de Cardiff para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted, si el usuario desea comunicarse con la aseguradora, toda la información la encuentra en la copia de la póliza que le entregaron en el momento que tomó el seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBI BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73  
229143376