

Rad No.: 25-240-123245

Barranquilla, 20/05/2025

Señor(a)

LUCILA CARRASCAL SARABIA

CARRASCALLUCI1971@GMAIL.COM

Carrera 66 No. 50 - 6 Manzana 2 Casa 53

Santa marta, Magdalena

Contrato: 17196816

Asunto: Cancelación Seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 7 de mayo de 2025 radicada bajo el No. 25-002109, relativa al seguro de factura protegida-crédito brilla, cobrado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 66 No. 50 - 6 Manzana 2 Casa 53 de Santa marta, Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, verificamos nuestra base de datos y constatamos que, la señora LUCILA CARRASCAL SARABIA, adquirió voluntariamente un seguro FACTURA PROTEGIDA, que cubre un valor que será abonado al crédito Brilla por una incapacidad temporal o valor que será abonado a los asegurados por muerte, al momento de realizar la solicitud de crédito el día 13 de abril de 2023.

Ahora bien, la renovación de la póliza factura protegida se genera una vez que finalice el pago de las cuotas pactadas del crédito Brilla de forma automática, esto se encuentra establecido dentro de las condiciones de la póliza.

Para adquirir el condicionado del seguro factura protegida lo puede descargar de la página web de www.brillagascaribe.com

De acuerdo con sus peticiones **No.1, No.2**, le comunicamos que si desea desistir de la protección del seguro factura protegida (RENOVACION FACTURA PROTEGIDA), con gusto le atenderemos su solicitud por medio de las líneas de atención de Cardiff: 01 8000 913 333 y (601) 7455551 donde debe comunicarse el deudor.

Respecto a su petición **No.1** adicional nos permitimos anexar copia de póliza en la que usted autoriza.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
226688368

Anexo lo enunciado.