

Rad No.: 25-240-111967

Barranquilla, 14/03/2025

Señor(a)
SOFIA ISABEL MEZA VANEGAS
Urb. Rosalía Etapa 1 Manzana C Casa 12
Santa Marta

Contrato: 17135601

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 27 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-000994, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urb. Rosalía Etapa 1 Manzana C Casa 12 de Santa Marta, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Sea lo primero informarle que el usuario contaba con la activación de envío de facturación electrónica, motivo por el cual no llega la factura física al domicilio. En el momento que el usuario se inscribe a la factura digital se le solicita la autorización para anular el reparto físico. Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el parágrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniforme.

Ahora bien, con ocasión a su comunicación, verificamos nuestro sistema comercial y se constató que, tiene desactivado el envío de factura digital, por lo cual las próximas facturaciones serán entregadas en la dirección del inmueble en mención.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS003/73
224298000