

Rad No.: 25-240-111850

Barranquilla, 13/03/2025

Señor(a)  
JORGE ELIECER BEDOYA JARAMILLO  
Diagonal 5 No.37 - 25  
Santa Marta

Contrato: 17104708

Asunto: Solicitud de Información del Seguro.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 28 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-001027, relativa al seguro PUERTA A PUERTA SURA - MIGRACION ALFA de ALFA.S.A facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 56A No. 7B - 76 de Santa Marta, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, el seguro cobrado a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fue tomado de manera voluntaria.

Cabe anotar que, en el contrato No. 17104708 se está cobrando dos seguros PUERTA A PUERTA SURA - MIGRACION ALFA de ALFA.S.A, la cual están a nombre de ERLEEN MARGARITA y HELEN PAOLA.

Con relación a los pagos realizados por concepto del seguro, le informamos que, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., atender su petición, toda vez que los seguros se encuentra prestando coberturas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73  
224337852