

Rad No.: 25-240-111632

Barranquilla, 12/03/2025

Señor(a)
MARILUZ GUTIERREZ CASTRO
Garagoa Manzana E Casa 18
Santa Marta

Contrato: 66692140

Asunto: verificación de la Instalación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 13 de enero de 2025, radicada bajo el No. 25-000126 cuyo término de respuesta fue ampliado mediante las comunicaciones No. 25-240-104308 del 31 de enero de 2025 y la 25-240-107837 del 12 de marzo de 2025, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urb. Garagoa Manzana E Casa 18 Apto 202 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes comentarios:

Conforme con su petición se efectuó una revisión técnica el día 20 de enero de 2025, a través de la cual, se pudo verificar que el medidor del inmueble ubicado en la Urb. Garagoa Manzana E Casa 18 Apto 202 de Santa Marta (Contrato: 66692140) se encontraba invertido con el medidor del inmueble ubicado en Urb. Garagoa Manzana E Casa 18 Apto 201 de Santa Marta (Contrato: 66692129).

De acuerdo con lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., efectuó la corrección del número de medidor a través de la facturación de cada uno de los servicios, los cuales quedaron identificados de la siguiente manera:

| DIRECCIÓN | CONTRATO | No. MEDIDOR |
|--|----------|-------------|
| Urb. Garagoa Manzana E Casa 18 Apto 202 de Santa Marta | 66692140 | F-43421-18 |
| Urb. Garagoa Manzana E Casa 18 Apto 201 de Santa Marta | 66692129 | F-43621-18 |

Así mismo, se realizó el ajuste de los consumos cobrados en los meses de octubre, noviembre, diciembre de 2024 enero y febrero de 2025 en el citado servicio, los cuales detallamos a continuación:


| MES | M ³ Facturados | Valor Consumo | M ³ Real | Valor Consumo Real | Consumo que faltaba por cobrar | Valor consumo ajustado |
|--------|---------------------------|---------------|---------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------|
| oct-24 | 3m3 | \$ 4.889 | 16m3 | \$ 26.074 | 13 m3 | +\$21.185 |
| nov-24 | 1m3 | \$ 1.714 | 15m3 | \$ 25.720 | 14m3 | +\$24.006 |
| dic-24 | 4m3 | \$ 6.738 | 14m3 | \$ 23.583 | 10m3 | +\$16.845 |
| ene-25 | 5m3 | \$ 8.891 | 15m3 | \$ 26.673 | 10m3 | +\$17.782 |
| feb-25 | 12m3 | \$ 21.539 | 12m3 | \$ 21.539 | 0m3 | \$ 0 |

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindarle un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
222655826