

Rad No.: 25-240-111554

Barranquilla, 12/03/2025

Señor(a)  
HELIANA SUAREZ GARCIA  
Transversal 9B No. 33 – 64 Barrio Alejandrina (Mamatoco)  
Santa Marta

Contrato: 17212154

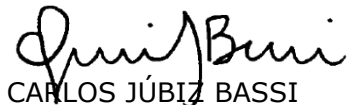
Asunto: Solicitud de Información del Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 26 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-000970, relativa al cruce del saldo a favor que presenta en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Transversal 9B Diagonal 33 - 64 Apartamento 201 de Santa Marta, nos permitimos informarle que, para acceder a su solicitud de realizar el cruce de saldo a favor por valor de \$119.779.00, registrado en el contrato No. 17212154, es necesario que nos anexe la factura original con que realizo el pago del mes de abril de 2024, que genere el saldo a favor, adicional deberá adjuntar la copia de la cedula.

Una vez presente nuevamente la solicitud y anexe lo antes anotado, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizará el cruce del mencionado saldo a favor.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73  
224243676