

Rad No.: 25-240-110499

Barranquilla, 6/03/2025

Señor(a)
RODOLFO ARROLLO RODRIGUEZ
Calle 4 No. 2A – 111
Troncoso (Magdalena)

Contrato: 67067366

Asunto: Solicitud de Información Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de febrero de 2025, radicada bajo el No. GUA- 25-000028, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en el Calle 4 No. 2A – 111 de Troncoso, nos permitimos anexar copia de las solicitudes de crédito del contrato No. 67067366, en donde figura como deudor el señor RODOLFO ARROLLO RODRIGUEZ.

Cabe anotar que a la fecha no se está realizando por los citados créditos brilla, toda vez que el predio se encuentra en cartera castigada por valor de \$9.600.095.00.

Al respecto le indicamos que el **producto brilla**, se encuentra en estado castigado desde el 29 de septiembre de 2023, y a partir del mes de octubre de 2024, GASCARIBE S.A. E.S.P., dejó de emitir cobro por dichos conceptos en la facturación del inmueble antes mencionado con el fin de que no se incrementara la deuda, esto debido a que presentaba 14 facturas pendientes por cancelar correspondientes a los meses de septiembre de 2023 a octubre de 2024 por valor de \$ 3.050.012,00; más un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$6.550.083,00, para un total de \$9.600.095,00, correspondiente a la deuda que presenta a la fecha.

En la eventualidad, que desee cancelar dichos valores, le informamos que, es necesario que se acerque a nuestras oficinas de atención al usuario, en la cual se le realizara la entrega del respetivo cupón de pagos.

Por lo anterior, lo invitamos a normalizar el pago de sus obligaciones pendientes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
223855337
Anexo lo enunciado