

Rad No.: 25-240-109242

Barranquilla, 27/02/2025

Señor(a)
ROCIO ANDREA TORRES ROJAS
Carrera 33B No. 30- 53 Piso 2 Barrio Nueva Galicia
Carrera 33B No. 24A - 42 Apartamento 2 Barrio Nueva Galicia
Santa Marta

Contrato: 17189622

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 19 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-000840, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 29I No. 30 – 53 de Santa Marta, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, le informamos que, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a la petición de aportar copia de las evidencias de la reconexión objeto de estudio, toda vez que, estas fueron aportadas en la comunicación No. 24-240-146258 del 13 de septiembre de 2024.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBI^J BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
224019155