

Rad No.: 25-240-108987

Barranquilla, 26/02/2025

Señor(a)
 ELBA ROSA MONTERO CARREÑO
 Manzana 20 Casa 7 de Cisne
 Santa Marta

Contrato: 2192384

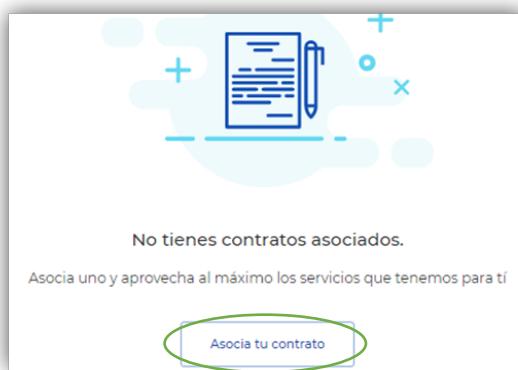
Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 24 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-000918, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urb. El Cisne Manzana 20 Casa 7 de Santa Marta, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios

Respecto a su solicitud de que las facturas del servicio no sean enviadas a través de medios digitales si no a través de entrega física en el inmueble donde se presta el servicio, le indicamos que, el trámite para desactivar el envío de factura digital, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

Paso 1: Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.

Paso 2: Una vez inicie sesión deberá asociar el número de contrato del servicio de gas de su interés, y en este proceso responda **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"



¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?

Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el parágrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniformes.

 No Si

No obstante, si ya tiene asociado un contrato, pero desea desactivar el envío de la factura digital por correo electrónico deberá ingresar a la opción "Mis contratos" y escoger la opción *editar* en el contrato de su interés, respondiendo **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministramos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
224154352