

Rad No.: 25-240-108522

Barranquilla, 24/02/2025

Señor(a)
ALICIA PULIDO RODRIGUEZ
Carrera 17B No. 30 - 166
Santa Marta.

Contrato: 2165114

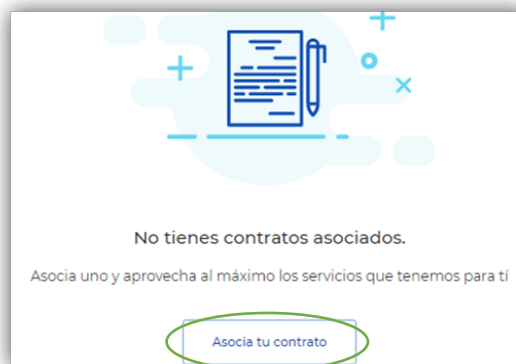
Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 18 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-000827, le aclaramos que, el servicio de gas natural identificado con el contrato No. 2165114, señalado en la referencia de su escrito, corresponde al inmueble registrado en nuestro sistema comercial con la dirección Carrera 17B No. 30 – 166 de Santa Marta y no al ubicado en la Carrera 17B Calle 30 No. 1 - 66, una vez aclarado lo anterior, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

El trámite para desactivar el envío de factura digital, debe ser realizado por usted directamente siguiendo los pasos que detallamos a continuación.

Paso 1: Inicie sesión, para lo cual deberá estar previamente registrado en nuestro portal.

Paso 2: Una vez inicie sesión deberá asociar el número de contrato del servicio de gas de su interés, y en este proceso responda **No** a la pregunta “¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?”



¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?

Efectuada la autorización, la factura física dejará de llegar al inmueble y estará disponible mes a mes a través del medio electrónico indicado. Lo anterior, de acuerdo con lo prescrito en el parágrafo segundo del numeral 36 de nuestro Contrato de Condiciones Uniformes.

No

Si

No obstante, si ya tiene asociado un contrato, pero desea desactivar el envío de la factura digital por correo electrónico deberá ingresar a la opción "Mis contratos" y escoger la opción *editar* en el contrato de su interés, respondiendo **No** a la pregunta "¿Autorizas recibir la factura de este contrato de forma digital?"

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
223988267