

Rad No.: 25-240-106593

Barranquilla, 12/02/2025

Señor(a)  
AIDE MENDOZA MENDOZA  
Calle 6 No. 4 – 59  
Varela - Zona Bananera - Magdalena

*Contrato: 17147825*

Asunto: Terminación contrato de Seguros.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 30 de enero de 2025, radicada bajo el No. CG 25-000143, referente al cobro del seguro protector (DOBLE CUPON) de CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA y el SEGURO FUNERARIO de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., facturados en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 6 No. 4 – 59 de Varela (Zona Bananera, Magdalena), le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Ahora bien, teniendo en cuenta su solicitud, GASCARIBE S.A. E.S.P., dio por terminado el contrato del seguro protector (DOBLE CUPON) de CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA y el SEGURO FUNERARIO de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., motivo por el cual, no se continuarán cobrando en las próximas facturaciones.

Respecto a las fechas de ventas de ambas pólizas le informamos que, el SEGURO FUNERARIO de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A. fue colocado el día 23 de abril del 2017 y respecto al seguro DOBLE CUPON de CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA éste fue colocado desde agosto del 2008.

Teniendo en cuenta que el sistema de gasera muestra la información y valores a partir del año 2014, para la póliza DOBLE CUPÓN el valor pagado es de \$842.293 hasta el momento y para la póliza del SEGURO FUNERARIO es de \$1.296.067.

Con relación a los pagos realizados por concepto de Seguros, le informamos que, estos fueron el soporte para mantener el proceso de afiliación durante el tiempo que fueron canceladas las cuotas; por lo tanto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., atender su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73  
223268211