

Rad No.: 25-240-106458

Barranquilla, 12/02/2025

Señor(a)
ARMANDO ENRIQUE IGLESIAS MARQUEZ
elicuetoduran@gmail.com
Calle 7A No. 31 – 21 Barrio Villa Aurora
Santa marta

Contrato: 17135863

Asunto: Retiro de Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 4 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-000533, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 7A No. 31 – 21 de Santa marta, con contrato No. 17135863, le informamos que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa.

Entre los principales requisitos, se indica que se puede otorgar crédito a quien figure como suscriptor del servicio, ser propietario o usuario.

Para el caso objeto a reclamación el crédito fue adquirido por el señor MARIO JOSE GARCIA PEREZ deudor del crédito, quien en calidad de usuario del servicio de gas natural autorizó el cobro del mencionado crédito en la facturación del servicio de gas natural.

Que, para poder el usuario del servicio tomar el crédito Brilla debía tener un codeudor que respaldara la deuda, que al momento que el deudor del crédito cambio de domicilio, debe solicitar el traslado de la deuda a otro predio que cuente con el servicio de gas natural, si no realiza el traslado, se procede a trasladar la deuda al codeudor del crédito, esto debido a que el inmueble no es solidaridad con la deuda.

Con relación a su solicitud de entrega de más información o soportes del crédito le indicamos que no es posible toda vez que por ser un título valor dicha información y documentación solo deben ser entregados al deudor del crédito, lo anterior de acuerdo con la ley 1581 relativa a las políticas de protección de datos personales.

Ahora bien, con ocasión a su solicitud, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a retirar de la factura el cobro del crédito brilla, que para la próxima factura no se verá reflejado el concepto del crédito brilla en la factura.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
223464761