

Rad No.: 25-240-106057

Barranquilla, 10/02/2025

Señor(a)
NATALIA LLANOS
natalia.llanos@havas.com
Calle 19 No. 2 - 50 Apto 101A
Rodadero

Contrato: 4161566

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 6 de febrero de 2024, radicada bajo el No. 25-002765, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 19 No. 2 - 50 Apto 101A de Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, el día 8 de febrero de 2025, uno de nuestros técnicos, realizó una vista con el fin de revisar las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención y el centro de medición, sin embargo, el usuario que atendió la visita, informó que los trabajos de reparación se requerían en el área común del conjunto residencial y no en su inmueble. Así mismo, indicó que dichos trabajos en el área común ya habían sido ejecutados.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBI BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS006/73
223602180