

Rad No. 25-240-105148

Barranquilla, 05/02/2025

Señor(a)
NOVA TRONICA
AUXILIARCONTABLE@NOVATRONICASAS.COM
BARRANQUILLA

Contrato: 67416185

Asunto: Cuentas de correo para envío de facturación electrónica.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día , radicada bajo el N° 25002481, relacionada con el registro de varias cuentas de correo electrónico para el envío de la **facturación electrónica** del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la CL 11 KR 13A - 41, nos permitimos informarle que no es posible para GASCARIBE S.A. E.S.P. realizar el registro de más de una cuenta de correo electrónico para efectos de facturación electrónica, por lo que agradecemos que nos indique solo una cuenta de correo electrónico para realizar el registro en nuestro sistema comercial.

Es importante mencionarle que, si requiere que la información de la facturación sea enviada a otras cuentas de correo electrónico, podrá realizar la solicitud a través de nuestro portal de servicio al cliente, asociando el contrato de interés a su perfil y activando el envío de la **factura digital**.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

CAMDEL /73
Número interacción 223519070