

Rad No.: 25-240-104552

Barranquilla, 3/02/2025

Señor(a)
EDGAR RIBON DIAZ
Calle 12A No. 9B - 23
Guamal – Magdalena.

Contrato: 66371472

Asunto: Solicitud de Información y cruce de saldo.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 14 de enero de 2025, radicada bajo el No. GUA 25-000009, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 12A No. 9B – 23 de Guamal - Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el servicio de gas natural del citado inmueble se encuentra “suspendido” desde el mes de abril de 2023, y a partir del mes de junio de 2024, GASCARIBE S.A. E.S.P., dejó de expedir la facturación del servicio de gas natural del inmueble antes mencionado con el fin de que no se incrementara la deuda, esto debido a que presentaba 15 facturas pendientes por cancelar correspondientes a los meses de marzo de 2023 a mayo de 2024 por valor de \$196.366,00; más un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$45.567,00, para un total de \$241.933,00 correspondiente a la deuda que presenta a la fecha.

Ahora bien, revisamos nuestro sistema de gestión comercial y constatamos que el citado servicio presenta un saldo a favor por valor de \$196.366,00, y de acuerdo a su solicitud, GASCARIBE S.A. E.S.P. cruzo el mencionado saldo a favor, con la deuda que presenta el mencionado inmueble, por lo que, al realizar el cruce, quedo un saldo pendiente por cancelar por valor de \$45.567,00.

Consideramos importante informarle al usuario que, es necesario que se acerque a nuestras oficinas de atención al usuario, en la cual, se le realizara la entrega de una nueva factura por el valor de saldo pendiente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
222723939