

Rad No. 25-240-164387

Barranquilla, 31/12/2025

Señor(a)  
RICARDO EMILIO ARIZA GONZALEZ  
Carrera 42b no. 83 - 104 piso 2  
Barranquilla

Contrato: 66873745

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras líneas el día 12 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 234841615, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 42B No. 83 - 104 Piso 2 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Verificada la facturación No. 2155205171, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de agosto de 2025, se facturaron 4 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 17 de diciembre de 2025.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$11.984.00, por concepto de consumo correspondiente a los 4 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de agosto de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. GC-2302-19, en nuestra base de datos.

Verificada la facturación No. 2156759583, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de septiembre de 2025, se facturaron 2 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 17 de diciembre de 2025.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$6.088.00, por concepto de consumo correspondiente a los 2 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de septiembre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. GC-2302-19, en nuestra base de datos.

Verificada la facturación No. 2158904307, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de octubre de 2025, se facturaron 1 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 17 de diciembre de 2025.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$2.987.00, por concepto de consumo correspondiente a los 1 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de octubre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. GC-2302-19, en nuestra base de datos.

Verificada la facturación No. 2160530909, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de noviembre de 2025, se facturaron 1 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 17 de diciembre de 2025.

BARRANQUILLA - COLOMBIA  
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA  
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLIEDUPAR - COLOMBIA  
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos  
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

**Gascaribe.com**

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$2.981.00, por concepto de consumo correspondiente a los 1 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de noviembre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. GC-2302-19, en nuestra base de datos.

Verificada la facturación No. 2162012487, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de diciembre de 2025, se facturaron 1 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 17 de diciembre de 2025.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$2.961.00, por concepto de consumo correspondiente a los 1 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de diciembre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. GC-2302-19, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73  
234841615