

Rad No. 25-240-164062

Barranquilla, 30/12/2025

Señor(a)  
BIBIANA ISABEL ORTEGA BEDOYA  
ledyscastro2003@gmail.com  
BARRANQUILLA

Contrato: 48103850

Asunto: Aplicación de pago

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 29/12/2025, radicada bajo el N° 25-022521, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la KR 26B CL 85 - 135 APTO 1, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Hemos revisado nuestro sistema comercial y le informamos que el pago realizado por usted actualmente se encuentra aplicado correctamente a la facturación del servicio, lo cual podrá verificar consultando el estado de cuenta en nuestro portal web.

Es importante tener en cuenta que la aplicación del pago en algunos casos puede no verse reflejada inmediatamente se realiza el pago, por lo que lo invitamos a consultar su estado de cuenta en el portal web en las siguientes 24 horas de haber realizado el pago.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministramos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Cordialmente,

  
CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

MATRUE /73  
Número interacción 235457263