

Rad No.: 25-240-163876

Barranquilla, 29/12/2025

Señor(a)
ANGELICA PATRICIA MEDINA BLANCO
Calle 93 No. 15 Sur - 188 Apartamento Interior 9
Barranquilla

Contrato: 66447973

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 9 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-030751, relativa al SEGURO DE VIDA PRACTISEGURO de SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 93 No. 15 Sur - 188 Apartamento Interior 9 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Le informamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Ahora bien, nos permitimos informarle que para la anulación del mencionado seguro es necesario que presente la solicitud aportando la copia de su cedula de ciudadanía como parte de la diligencia exigida para acreditar su identidad.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBI^Z BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
234777795