

Rad No.: 25-240-163253

Barranquilla, 23/12/2025

Señor(a)  
MARIA INES RODRIGUEZ  
Carrera 4A No 99 – 23 Villa San Pedro 2da Etapa  
Barranquilla

Contrato: 1163075

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 22 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-032140, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 4A No 99 – 23 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Referente a su solicitud de adecuar las cuotas a un valor más bajo, le informamos que, el valor total adeudado fue refinanciado a un plazo de 72 cuotas, es decir, la deuda se encuentra refinanciada al plazo máximo. Es por ello que, no es posible para GASCARIBE S.A. E.S.P., acceder a sus peticiones.

No obstante, usted puede acercarse a nuestras oficinas de atención a usuarios y realizar abonos al diferido para que la cuota mensual baje.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73  
235200026