

Rad No.: 25-240-163094

Barranquilla, 23/12/2025

Señor(a)
CAROLINA LOPEZ
lopezbemokarinapaola@gmail.com
Barranquilla

Contrato: 48022501

Asunto: Fallecimiento Deudor Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 9 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-030801, relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Diagonal 53 Transversal 1C – 17 de Barranquilla, le informamos que su solicitud fue enviada a la compañía aseguradora para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, GASCARIBE S.A. E.S.P., descontará de la facturación el saldo pendiente del crédito adquirido por el (la) señor (a) MANUELA BERRIO SILGUERO.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Por otra parte, relativa al Seguro DE VIDA PRACTISEGURO y FUTURO PROTEGIDO PLUS, facturado en el servicio de gas natural del inmueble en comento, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de SEGUROS DE VIDA ALFA y HDI SEGUROS COLOMBIA S.A de seguro para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de las empresas aseguradoras, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, son las Aseguradoras de SEGUROS DE VIDA ALFA y HDI SEGUROS COLOMBIA S.A de Seguros, por ser dichas entidades las responsables de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBITZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
234670089

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 - 92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

Versión: 1

Fecha: 22/01/2025