

Rad No. 25-240-162771

Barranquilla, 22/12/2025

Señor(a)  
SUGEY GARCIA  
Carrera 1S No. 50E - 107  
Barranquilla.

Contrato: 1148061

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal, recibida a través de nuestras oficinas de atención al usuario el día 1 de diciembre de 2025, radicada bajo Interacción No. 234406987, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 1S No. 50E – 107 de Barranquilla, Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos indicarle que, una vez verificado el soporte aportado por usted, se constató que, dicho documento no especifica que es un pago para Gases Del Caribe, por lo anterior no es posible acceder a su solicitud.

Así mismo, con el fin de realizar las verificaciones necesarias, es necesario que nos entregue la tirilla y/o comprobante, en el cual se especifique la entidad donde se realizó el pago.

Una vez nos aporte la constancia de pago, realizaremos las verificaciones necesarias y la aplicación del pago de ser procedente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

  
CARLOS JÚBITZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73  
234406987