

Rad No. 25-240-162579

Barranquilla, 19/12/2025

Señor(a)
CARLOS BUELVAS
carlosbuelvas179@gmail.com
BARRANQUILLA

Contrato: 48231458

Asunto: Cambio de nombre de suscriptor.

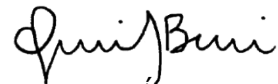
En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 18/12/2025, radicada bajo el N° 25031875, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la KR 19B CL 123 - 22, nos permitimos informarle que no es procedente para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio solicitado, toda vez que al revisar los documentos enviados por usted se encontraron las siguientes inconsistencias y/o es necesario que nos anexe los siguientes documentos:

- Certificado de tradición y libertad con fecha de expedición no mayor a 30 días calendario o copia de escritura pública o protocolaria, resolución de adjudicación del predio o contrato de leasing habitacional.
- Copia legible por ambas caras del documento de identidad de la persona natural que adquirirá la calidad de suscriptor.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte los documentos señalados, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

MATRUE /73
Número interacción 235115078