

Rad No.: 25-240-162444

Barranquilla, 18/12/2025

Señor(a)  
OLGA ISABEL ACUÑA CARRANZA  
Calle 7A No. 4 Sur - 39  
Malambo

*Contrato: 48194877*

Asunto: Cancelación de Seguros.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 2 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. ML- 25-000739, relativa al seguro PROEXEQUIAL S.A.S. Y FACTURA PROTEGIDA facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 7A No. 4 Sur - 39 de Malambo, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, el seguro cobrado a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fue tomado de manera voluntaria.

Referente al **seguro PROEXEUILAL** le indicamos que, teniendo en cuenta su solicitud, GASCARIBE S.A. E.S.P., anuló el seguro adquirido por la señora EGLISH DE JESUS COTUA CABRERA, motivo por el cual no se continuará cobrando dicho concepto en la factura del mencionado servicio a partir de la próxima facturación. De acuerdo con las cláusulas y condiciones del seguro en mención, los asegurados estuvieron bajo la cobertura de la póliza hasta la última factura pagada del seguro.

Por otra parte, referente al seguro factura protegida I e informamos que este fue tomado de manera voluntaria por la señora OLGA ISABEL ACUÑA CARRANZA al adquirir el crédito Brilla de fecha 11 de octubre de 2023.

En cuanto al amparo del **seguro CARDIF**, le informamos que, si el usuario tiene una incapacidad de 15 días o más, la aseguradora abonará al crédito brilla un monto de \$600.000; si la incapacidad es de 105 días en adelante, al usuario se le abonará a un monto por \$600.000 a su cuenta bancaria; igualmente cuenta con un auxilio de muerte por cualquier causa donde se les pagará a sus beneficiarios de ley el valor de \$2.000.000.oo

Para adquirir el condicionado del seguro factura protegida lo puede descargar de la página web de [www.brillagascaribe.com](http://www.brillagascaribe.com).

Ahora bien, si desea desistir de la protección del seguro factura protegida, con gusto le atenderemos al asegurado por medio de las líneas de atención: 01 8000 913 333 y (601) 7455551.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

  
CARLOS JÚBITZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73  
234435094