

Rad No.: 25-240-162079

Barranquilla, 17/12/2025

Señor(a)
JORGE ADALBERTO RUA MUÑOZ
jorgearua27@gmail.com
Carrera 31 No. 56 - 53 Segundo Piso
Barranquilla

Contrato: 48151945

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 26 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-029712, referente al crédito facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 31 No. 56 - 53 Piso 2 Apartamento 1 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto crédito Brilla, debido a que tiene un valor pendiente por cancelar correspondiente al mes de abril por valor de \$ 338.00 por concepto mora de seguros.

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto crédito Brilla, debido a que tiene un diferido pendiente por facturar por valor de \$6.764.159.00.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez se encuentre al día, deberá realizar nuevamente la solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
234170947