

Rad No.: 25-240-162068

Barranquilla, 17/12/2025

Señor(a)
JAIME ALONSO ESCOBAR LOZANO
jaimescobarlozano@gmail.com
Barranquilla – Atlántico.

Contrato: 1701311

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario, el día 16 de diciembre de 2025 radicada bajo el No. 25-031559, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 50 No. 55 – 79 de Barranquilla – Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

en cuanto a su solicitud de suministrar copia del acuerdo de pago, le indicamos que no es factible, toda vez que este no fue realizado por usted. Lo anterior ya que, dicho documento únicamente se puede entregar al suscriptor del servicio, propietario o quien firma el acuerdo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBI BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
234974169