

Rad No.: 25-240-161872

Barranquilla, 16/12/2025

Señor(a)
CARVAJAL FLOREZ CARLOS ALBERTO
Carrera 32 No. 35 – 52
Soledad

Contrato: 6096320

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 11 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-031211, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 32 No. 35 – 52 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Sea lo primero en aclarar que, desde el mes de enero de 2025 sobre el citado servicio no se está realizando cobro por concepto de consumo, toda vez que, el medidor instalado No. E-212750 no ha registrado diferencias de lecturas.

Ahora bien, con ocasión a su solicitud de visita de verificación, el día 12 de diciembre de 2025, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, sin embargo, no se pudo realizar verificación de las instalaciones del servicio de gas natural, toda vez que se encontró inmueble solo.

Así las cosas, le sugerimos comunicarse a nuestra línea de atención al cliente (605)3227000, una vez cuente con la disponibilidad con el fin de programar una nueva visita para realizar la revisión solicitada.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
234812459