

Rad No.: 25-240-161630

Barranquilla, 16/12/2025

Señor(a)
ZANDRA FILOMENA DAZA PICON
Calle 49 No. 27 – 152
Valledupar

Contrato: 14221785

Asunto: Solicitud de Información seguro Factura Protegida.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 09 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 25-004539, relativa al seguro FACTURA PROTEGIDA – CARDIF, cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 49 No. 27 – 152 de Valledupar, le informamos que, revisado nuestro sistema de gestión comercial, no se evidencia que en el presente contrato se esté facturando el concepto de seguro Factura Protegida, por lo que no es factible acceder a su solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBITZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS016/73
234692223