

Rad No.: 25-240-161403

Barranquilla, 15/12/2025

Señor(a)
LUISA LEONOR LOPEZ MAESTRE
Coordinadora Centro Zonal Valledupar 1
Calle 16A No. 11 – 15 Piso 1 Centro
Valledupar – Cesar.

Asunto: Solicitud Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 27 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-004408, le informamos que, con el fin de hacer las verificaciones necesarias, es necesario que nos suministre los datos para ubicar el servicio de gas natural (Dirección exacta del inmueble en el que se presta el servicio o número de contrato), del inmueble objeto de su petición.

Lo anterior, teniendo en cuenta que, la dirección aportada en su escrito (*Calle 18A 1 con Carrera 38 Barrio Villa Taxi CDI Los caminos de la vida*), no registra en nuestra base de datos.

Una vez nos aporte la información antes mencionada, continuaremos con el trámite de su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
234201118