

Rad No.: 25-240-161378

Barranquilla, 15/12/2025

Señor(a)
ANGÉLICA MARIA DÁVILA
angdav078@hotmail.com

Calle 9 No. 3 – 22 Apartamento 3 Barrio Loma Fresca
Puerto Colombia

Contrato: 10001842

Asunto: Retiro de Crédito Brilla

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 1 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. WEB 25-021077, relativa al crédito Brilla cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 3 No. 6 – 40 de Puerto Colombia, le informamos que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa.

Entre los principales requisitos, se indica que se puede otorgar crédito a quien figure como suscriptor del servicio, ser propietario o usuario.

Para el caso objeto a reclamación, el crédito fue adquirido por la señora DARSY ESTHER GALLARDO ORTIZ deudor del crédito, quien en calidad de usuario del servicio autorizó el cobro del mencionado crédito en la facturación del servicio de gas natural.

Cabe mencionar que, para poder el usuario del servicio tomar el crédito Brilla debía tener un codeudor que respaldara la deuda, que al momento que el deudor del crédito cambia de domicilio, debe solicitar el traslado de la deuda a otro predio que cuente con el servicio de gas natural, si no realiza el traslado, se procede a trasladar la deuda al codeudor del crédito, esto debido a que el inmueble no es solidario con la deuda.

Ahora bien, teniendo en cuenta sus **peticiones no. 1 , 2 y 3**, GASCARIBE S.A. E.S.P., retiró de la factura del mencionado servicio de gas natural el saldo pendiente por cancelar por concepto del citado crédito brilla.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBI^Z BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
234441354