

Rad No. 25-240-160923

Barranquilla, 11/12/2025

Señor(a)  
NARLES CARDONA RODRIGUEZ  
Carrera 26B No. 24 - 34  
Malambo

Contrato: 8089046

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 25 de noviembre de 2025, radicada bajo interacción No. 234124345, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 26B No. 24 – 34 de Malambo, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Realizamos verificación en nuestro sistema de gestión comercial y constatamos que, el usuario del servicio acredito pago el día 21 de noviembre de 2025 por valor de \$133.428,00, y este pago fue aplicado a la factura del mes de octubre de 2025 el día 25 de noviembre de 2025.

Consideramos importante resaltar que, al a fecha el citado servicio no presenta saldos pendientes por cancelar.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.  
Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011JR/73  
234124345