

Rad No. 25-240-158626

Barranquilla, 27/11/2025

Señor(a)
GEIDY MILENA AREVALO GUTIERREZ
Diagonal 21 Transversal 18E - 8 Apartamento 204
Valledupar, Cesar.

Contrato: 67389042

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación verbal, recibida a través de nuestras oficinas de atención al usuario, el día 6 de noviembre de 2025, radicada bajo Interacción No. 233452040, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Diagonal 21 Transversal 18E - 8 Apartamento 204 de Valledupar, Cesar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, verificamos nuestro sistema comercial y se constató que, el día 20 de octubre de 2025, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros operarios, con el fin de realizar la verificación del medidor, sin embargo, no fue posible, debido a que se encontró predio solo, por lo cual se suspende el servicio de gas natural por seguridad.

No obstante, lo anterior, el día 21 de octubre de 2025, la señora Geidy Milena Arévalo Gutiérrez, se comunicó nuestras líneas de atención, indicando que no posee servicio, por lo cual se validó en sistema y se evidenció que el servicio se encontraba suspendido, por lo que se informó que debía aceptar la revisión para restablecerlo y el usuario autoriza.

De acuerdo con lo anterior, el día 8 de noviembre de 2025, enviamos a uno de nuestros operarios, el cual picó para cortar flujo para cambiar el elevador cts con fuga, hizo anclaje, cambió el regulador con fuerte ruido y con fuga en vente, cambió medidor residencial dañado y se entregó medidor retirado de usuario.

Es importante señalar que, dicha reparación tuvo un costo total de \$339.783, que fue financiado para cancelarse a un plazo 48 cuotas, a través de la facturación del servicio de gas natural.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73
233452040