

Rad No.: 25-240-158515

Barranquilla, 26/11/2025

Señor(a)  
BEATRIZ CARRILLO VILLALBA  
Calle 8 No. 16 – 17 Las Flores  
El Copey

Contrato: 66265587

Asunto: Solicitud de Información del Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 14 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. COP- 25-000137, relativa a la devolución de los pagos del crédito brilla, realizados después del fallecimiento del deudor del crédito, en la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 8 No. 16 – 17 El Copey, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Para la devolución de los pagos del crédito brilla, realizados después del fallecimiento del deudor del crédito, es necesario que nos aporte documentos que acrediten a todos los beneficiarios y el parentesco con el fallecido deudor del crédito; así mismo, debe presentar una declaración extrajurídica rendida por un tercero ante un notario, en el cual se mencione el estado civil del fallecido, el nombre del cónyuge, el número total de hijos que tenía (matrimoniales, extramatrimoniales y/o adoptivos) y se identifique a cada uno de ellos con nombre completo y cedula de ciudadanía, o indicativo serial de registro civil de nacimiento si hay menores de edad. Debe aclarar, si tenía o no hijos matrimoniales, extramatrimoniales y adoptivos y si no existen otras personas con derecho para reclamar.

Si era casado(a), deberá aportar registro civil de matrimonio, no mayor a 30 días de expedición y notas marginales, así como también deberá adjuntar copia de cedula del cónyuge.

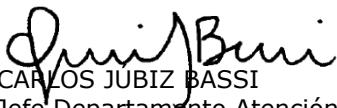
Registro civil de nacimiento en documento original o copia legible autenticada en notaría de todos los hijos. Si son mayores de edad, deberá adjuntar copia legible de sus respectivas cedulas de ciudadanía, si son menores de edad copia legible de la cedula de su representante legal.

En dicha declaración extrajurídica, los beneficiarios deben autorizar a un miembro de la familia para que a este le sea entregado el dinero, la cual debe aportar copia de su cedula y certificación bancaria actualizada que indique una cuenta de ahorros/ corriente tradicional.

Una vez cumpla con todos los requisitos antes anotados, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizará la devolución del mencionado saldo a favor.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

  
CARLOS JUBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73  
233754772