

Rad No.: 25-240-155261

Barranquilla, 7/11/2025

Señor(a)  
JESUS MARIA RAMIREZ FUENTES  
Carrera 29 No. 17A – 32  
Valledupar

Contrato: 14215944

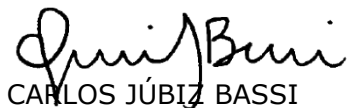
Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 29 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-004035, relativa al **SEGURO DOBLE CUPON** facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 29 No. 17A – 32 de Valledupar, le informamos que, el seguro en mención se encuentra cancelado desde el 27 de octubre de 2025, por el cual no se continuará cobrando dicho concepto en la factura del mencionado servicio a partir de la cuenta de cobro del mes de octubre de 2025.

De acuerdo con las cláusulas y condiciones del SEGURO DOBLE CUPON, los asegurados estuvieron bajo la cobertura del mismo hasta el mes de septiembre de 2025, correspondiente a la última factura pagada del seguro.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73  
233093716