

Rad No.: 25-240-153462

Barranquilla, 27/10/2025

Señor(a)
RODRIGO SOLANO CANTILLO
Calle 32 No. 18D - 56 Primero De Mayo
Valledupar

Contrato: 6209631

Asunto: Entrega facturación del servicio de gas natural

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario, el día 20 de octubre de 2025 radicada bajo el No. 25-003903, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 4I No 30 – 22 de Valledupar, le informamos que, realizadas las verificaciones necesarias constatamos que, las facturas del citado servicio se están enviando mensualmente a la dirección que corresponde.

No obstante, hemos tomado atenta nota sobre lo indicado por usted, con el fin de verificar la entrega oportuna de las facturas del servicio de gas natural en el inmueble en mención.

Consideramos importante indicarle que, de acuerdo con la programación en nuestro sistema comercial, en el sector donde se encuentra ubicado el servicio de gas natural del citado inmueble las facturas se entregan entre los días 13 y 18 de cada mes.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
232757123