

RESOLUCION No. 240-25-202873 de 23/12/2025

Por medio de la cual se rechaza un recurso de reposición y en subsidio de apelación presentado por el (la) señor (a) **CELEDON SANCHEZ SANCHEZ**, referente al servicio de Gas Natural del inmueble ubicado en la **Calle 98C No. 1E - 225 Manzana 9 Bloque 20 Apartamento 102** de **BARRANQUILLA**, Contrato No.: **48219773**.

El Jefe del Departamento de Atención al Usuario de GASES DEL CARIBE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, en uso de sus atribuciones legales y reglamentarias y, considerando:

ANTECEDENTES

PRIMERO: Que el señor CELEDON SANCHEZ, realizó reclamación verbal en nuestras oficinas de atención al usuario, el día 18 de noviembre de 2025, radicada con solicitud-interacción No. 233821661, mediante la cual manifestó desacuerdo con el consumo facturado en el ms de octubre de 2025, en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 98C No. 1E - 225 Manzana 9 Bloque 20 Apartamento 102 de Barranquilla.

SEGUNDO: Que mediante comunicación telefónica efectuada el día 02 de diciembre de 2025, radicada bajo solicitud No. 233821661, GASCARIBE S.A. E.S.P. dio respuesta a la reclamación realizada de manera verbal en nuestras oficinas de atención al usuario, por el señor CELEDON SANCHEZ, en la cual se le indicó los recursos que procedían contra dicho acto; señalándole igualmente que para recurrir debería acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamo por parte del recurrente.

TERCERO: Que mediante escrito de fecha 09 de diciembre de 2025, radicado bajo No 25-030814, el señor CELEDON SANCHEZ, presentó ante GASCARIBE S.A. E.S.P., dentro del término legal previsto en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, recurso de reposición y en subsidio el de apelación para ante la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS contra la comunicación telefónica efectuada el día 02 de diciembre de 2025, radicada bajo solicitud No. 233821661.

CUARTO: Que, a la fecha, el señor CELEDON SANCHEZ, no ha acreditado el pago de las sumas pertinentes, que no son objeto de reclamo por valor de \$185.951,00, correspondiente a la factura del mes de agosto de 2025, muy a pesar de que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó oportunamente la entrega de dichas facturas para su debida cancelación.

QUINTO: Es de anotar que el último pago fue registrado el día 20 de noviembre de 2025, aplicado a valores no objeto de reclamo de las facturas del mes de septiembre y octubre de 2025, por lo cual la facturación del servicio presenta el mes vencido, correspondiente a los valores no objeto de reclamo del periodo de agosto de 2025, tal como se indicó en el numeral anterior y como detallamos a continuación:

Periodo	Valor Total	Valor Abonado	Valor en Reclamo	Saldo Pendiente
Agst-25	\$ 217.369,00	\$ 31.418,00	\$ -	\$ 185.951,00

- Lo anterior, teniendo en cuenta que, en la reclamación inicial se basó el consumo facturado en el mes de octubre de 2025.
- Queda claro entonces que, para recurrir el usuario debía acreditar el pago de las sumas pertinentes, que no son objeto de reclamo, por valor de \$185.951,00.

SEXTO: Que al respecto, la Ley 142 de 1994 en su artículo 155 establece lo siguiente: ... *para recurrir el suscriptor o usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso...*

RESOLUCION No. 240-25-202873 de 23/12/2025

SEPTIMO: Que en concordancia con lo anterior, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo en el artículo 77 establece como requisito para la presentación de los recursos: ... *Para el trámite del recurso el recurrente no está en la obligación de pagar la suma que el acto recurrido le exija. Con todo, podrá pagar lo que reconoce deber...*

Por lo anteriormente expuesto, el Jefe del Departamento de Atención al Usuario de GASES DEL CARIBE S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS.

RESUELVE

PRIMERO: Rechazar el recurso de reposición en subsidio el de apelación, interpuesto el día 09 de diciembre de 2025, por el señor CELEDON SANCHEZ.

SEGUNDO: Confirmar la comunicación telefónica efectuada el día 02 de diciembre de 2025, radicada bajo solicitud No. 233821661, mediante la cual se dio respuesta de fondo a la petición presentada por el señor CELEDON SANCHEZ, con fundamento en lo previsto en el artículo 87 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

TERCERO: Contra la presente decisión procede el Recurso de Queja dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación, el cual podrá interponerse directamente ante la Superintendencia de Servicios Públicos, de acuerdo con lo expuesto en el artículo 74 Numeral 3º del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFIQUESE

Dado en Barranquilla a los veintitrés (23) días del mes de diciembre de 2025.


CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

MARLUQ/73
234676736

NOTIFICACIÓN PERSONAL				
En las oficinas de GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. a los:		DIA:	MES:	AÑO:
Se procede a efectuar notificación personal a el(la) señor(a):				
Identificado con cédula de ciudadanía N° :				
De la Comunicación y/o Resolución N° :				
Expedida por GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. el:		DIA:	MES:	AÑO:
Notificado por:		Contrato:		
El notificado:	FIRMA:			
	Nº DE CEDULA:			

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com