

Rad No.: 25-240-102712

Barranquilla, 22/01/2025

Señor(a)
AGUSTIN SEGUNDO OSPINO CABRERA
Carrera 12A No. 5 – 15
Nueva granada, Magdalena

Contrato: 66833483 - 66833474

Asunto: Solicitud de bloqueo de cupo Brilla

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 17 de enero de 2025, radicada bajo el No. 25-001063, relativa al cupo preaprobado de Brilla asignado a los inmuebles ubicados en la Carrera 12A No. 5 – 15 y Carrera 12A No. 5 - 3 de Nueva granada, Magdalena, nos permitimos informarle que de acuerdo con su solicitud GASCARIBE S.A. E.S.P., bloqueó los cupos Brilla que tenía asignados al servicio de gas natural de los predios en mención.

De acuerdo con lo anterior, le indicamos que en el evento que requiera la reactivación de cupo Brilla, deberá solicitarlo a través de este mismo medio anexando copia del certificado de tradición y libertad del predio en mención, que no tenga más de 30 días de haber sido expedido.

Cabe anotar que, para la asignación de cupos se evalúa principalmente el hábito de pago del servicio, el cumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes, así como también el tiempo que tenga el usuario de ser el propietario del bien inmueble, es decir, que si en el tiempo evaluado el usuario dejó vencer tres o más facturas se asigna cupo cero, igualmente ocurre cuando tienen menos de dos años de ser propietarios de la vivienda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBITZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
222898791
222898918