

Rad No.: 25-240-102282

Barranquilla, 20/01/2025

Señor(a)
SILFRIDO VARGAS
Manzana 2 Casa 21 Ciudad Equidad
Santa Marta.

Contrato: 17196784

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario, el día 13 de enero de 2025, radicada bajo el No. 25-000123, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 66 No. 50 - 6 Manzana 2 Casa 21 de Santa Marta, nos permitimos realizar los siguiente respetuosos comentarios:

Revisamos nuestro sistema de gestión comercial y se constató que a la fecha el citado servicio presenta un saldo corriente pendiente por cancelar por valor de \$463.642,00, correspondiente a las facturas de los meses de noviembre, diciembre de 2024 y enero de 2025, más un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$2.440.405,00.

De acuerdo a su solicitud nos permitimos anexarle una constancia de pago desde mayo de 2014 a la fecha y un estado de deuda a la fecha (Ver anexos).

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73
222660098

Anexo lo enunciado.